



DIPARTIMENTO  
POLITICHE  
ANTIDROGA

# PROGETTO SIND SUPPORT

**Progetto per il supporto all'implementazione ed avvio del "Sistema Informativo Nazionale sulle Dipendenze" (SIND) come rete informatica nazionale unificata per il sistema delle dipendenze**

**In collaborazione con:**



**Ministero del Lavoro,  
della Salute  
e delle Politiche Sociali**

Direzione generale della prevenzione sanitaria  
Direzione generale del sistema informativo

Ente affidatario



**CUEIM**

In attuazione degli indirizzi della:





## INDICE

- Premessa
- 1.0 Titolo del progetto
- 2.0 Riassunto – Sintesi
- 3.0 Coordinamenti interistituzionali
- 4.0 Referenti amministrativi
- 5.0 Altre organizzazioni coinvolte
- 6.0 Organigramma generale del progetto
  - 6.1 Gruppo Consultivo Multidisciplinare
- 7.0 Problema che si vuole risolvere
  - 7.1 Definizione e descrizione degli effetti negativi e problematici che si ha la necessità di affrontare
  - 7.2 Dimensionamento e rilevanza (Frequenza, grado di gravità, misure epidemiologiche)
  - 7.3 Principali cause ipotizzate su cui si potrebbe agire
- 8.0 Obiettivo generale dell'intervento e risultati attesi
  - 8.1 Specifiche
- 9.0 Premesse tecnico scientifiche (il "razionale") dell'intervento proposto
- 10.0 Target (destinatari)
- 11.0 Territorio ed ambienti di intervento
- 12.0 Altri interventi alternativi già sperimentati in questo settore
- 13.0 Valore aggiunto atteso dell'intervento proposto
- 14.0 Note sulla flessibilità organizzativa e criteri di leadership
- 15.0 Sotto obiettivi specifici
  - 15.1 Sotto obiettivi, macro-attività e indicatori
  - 15.2 Indicazioni metodologiche generali
  - 15.3 Sotto obiettivi e prodotti tangibili attesi
  - 15.4 WTA Work Task Assignment – assegnazione dei compiti principali
- 16.0 Scheduling
  - 16.1 Articolazione in fasi temporali e attività
  - 16.2 Gantt preventivo
- 17.0 Agenda reporting
  - 17.1 Gantt preventivo (con deliverables riportati: D= deliverable; d= deliverable eventuale)
- 18.0 Risorse e piano finanziario
  - 18.1 Eventuali sponsorizzazioni esterne (ente/azienda, tipologia e valore della sponsorizzazione)
  - 18.2 Proroghe alle attività di progetto e all'utilizzo dei finanziamenti
- 19.0 Conclusioni e specifiche generali



## PREMESSA

Il presente progetto nasce dalla volontà di dare concreta attuazione al disegno prefigurato e promosso dal Ministero della Salute e il Dipartimento Politiche Antidroga, concernente il Sistema Informativo Nazionale sulle Dipendenze (d'ora in avanti, SIND). Il SIND fa peraltro parte di un più ampio disegno, il Nuovo Sistema Informativo Nazionale Sanitario (NSIS), e si pone in coerenza e continuità con il progetto nazionale degli Standard Europei per i Sistemi Informativi sulle Dipendenze (SESIT), il quale ha tra l'altro finanziato la realizzazione del Sistema Informativo sulle Dipendenze della Regione Emilia-Romagna (SistER), uno dei primi sistemi informatici unici regionali.

Il progetto SIND si prefigge di costituire un adeguato sistema informativo e informatizzato sulle dipendenze che sia in grado di fornire ai policy maker competenti informazioni obiettive, affidabili e comparabili sulla domanda di assistenza da parte di soggetti consumatori di sostanze stupefacenti, quindi sulle tossicodipendenze e sulle loro conseguenze, con un particolare focus sulle attività socio-sanitarie assistenziali erogate dalle pubbliche istituzioni.

Tale prospettiva implica che il sistema:

1. risulti al contempo qualificato da una funzione informativa (o di osservazione) e da una funzione operativa. La prima fa riferimento ad un'utilità informativa e ad una funzione di indirizzo/monitoraggio per i massimi decisori a livello nazionale, cui devono pervenire adeguati flussi informativi circa la rete di servizi pubblici di assistenza a soggetti assuntori di sostanze stupefacenti e psicotrope. Tale utilità informativa potrà essere fornita non solo a livello nazionale, ma soprattutto a livello regionale ed aziendale, quale supporto informativo per i policy maker regionali o locali. La seconda funzione implica che il sistema offra elementi e strumenti (tools) in grado di supportare concretamente gli operatori socio-sanitari locali nella gestione clinica dei pazienti e nel management della singola unità aziendale presente sul territorio ed intenta nell'erogazione di servizi pubblici di cura delle tossicodipendenze;
2. pur avendo rango e dignità nazionali, deve inevitabilmente collegarsi ed interfacciarsi con gli analoghi sistemi informativi già presenti o da implementare/sviluppare nelle Regioni e nelle altre Autonomie Territoriali.

Con specifico riguardo al secondo punto, giova peraltro osservare come l'indirizzo ormai consolidato nell'Unione Europea in materia di sistemi di servizi pubblici socio-sanitari ed assistenziali di cura delle tossicodipendenze sottolinei l'esigenza della costituzione/implementazione di un "sistema di sistemi" (System of Systems o SoS), ovvero un sistema complessivo gerarchizzato composto di sistemi di rango territoriale diverso tra di loro interdipendenti ed interagenti. Si delinea così un'ideale "filiera" di sistemi di osservazione ed operativi, articolata almeno nei seguenti livelli logici fondamentali:

1. livello comunitario: Osservatorio europeo delle droghe e delle tossicodipendenze (EMCDDA) od Osservatorio europeo sulle tossicodipendenze di Lisbona (OEDT);
2. livello nazionale: Osservatorio Nazionale sulle dipendenze (SIND);
3. livello regionale o assimilato: Osservatorio Regionale sulle dipendenze
4. livello operativo locale: Osservatorio Aziendale sulle dipendenze.

A fronte di questo quadro complessivo, le logiche che presiedono alla costituzione, all'avvio ed alla progressiva implementazione del SIND appaiono di centrale importanza al fine dell'efficacia dell'iniziativa. Logiche di tipo "bottom-up", finora prevalentemente seguite in Italia, hanno condotto alle seguenti criticità:

1. eterogeneità metodologica degli Osservatori Regionali sulle dipendenze;
2. disomogeneità nello stato di avanzamento e nella effettiva funzionalità degli Osservatori Regionali;
3. disomogeneità, inconsistenza, non conformità, discontinuità temporale e/o non tempestività dei flussi informativi;
4. difficoltà, per i policy maker regionali e nazionali, di compiute azioni di monitoraggio e programmazione;
5. complicazioni nella predisposizione di atti ufficiali periodici di primario rilievo, come la Relazione al Parlamento sulle tossicodipendenze in Italia;
6. carenza di informazioni statistiche ufficiali affidabili ed aggiornate ai fini del debito informativo nazionale e nei confronti dell'Osservatorio europeo per le droghe e le tossicodipendenze (OEDT);
7. circolazione, presso mass media e comunità scientifiche nazionali ed internazionali, di dati statistici sulle tossicodipendenze in Italia non rappresentativi ed attendibili.



In considerazione di ciò, il SIND, pur nel rispetto dei principi costituzionali e comunitari di decentramento e sussidiarietà, si propone di riconfigurare il complessivo panorama informativo nazionale di competenza del DPA secondo impostazioni più orientate verso la logica "top-down", al fine di conferire al complessivo sistema di programmazione e monitoraggio territoriale quei requisiti di organicità, stabilità, tempestività ed affidabilità necessari per conseguire in concreto i benefici e gli obiettivi previsti dalle stesse direttive comunitarie in tema di standard europei. In particolare, la progressiva implementazione del SIND permetterà di superare il vecchio sistema di rilevazione, ancorato su schede aggregate compilate con metodologie più o meno difformi negli ambiti interessati; tale impostazione sarà sostituita da flussi informativi più stabili, omogenei ed affidabili, costituiti da dati anonimi raccolti in forma di record individuali, per cui a ciascun soggetto in trattamento presso un SerT corrisponderà un data-set riguardante le caratteristiche socio-anagrafiche, la situazione patologica, l'uso di sostanze, gli esami tossicologici, le terapie farmacologiche e le tipologie di prestazioni erogate dalla struttura d'assistenza, il tutto ovviamente nel rispetto della vigente normativa sulla riservatezza dei dati personali, in specie sensibili.

Elemento di specificità del progetto sarà il ricorso del DPA, in collaborazione con il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, ad attività di affiancamento, supporto, accompagnamento e collaborazione in fase di avvio e conduzione a regime del sistema, mediante il coinvolgimento operativo del CUEIM (Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale), organismo terzo indipendente dotato di particolare qualificazione tecnico-scientifica ed organizzativa, e, conseguentemente, delle Amministrazioni Regionali e Locali che intenderanno aderire all'iniziativa "mettendo in rete" il proprio patrimonio informativo e compiendo un percorso di graduale convergenza verso un miglioramento dei rispettivi sistemi informativi in tema di assistenza socio-sanitaria sulle tossicodipendenze.

Il CUEIM, in qualità di ente affidatario del DPA, e delle Regioni e Province Autonome che aderiranno all'iniziativa, interverrà, tra l'altro, come un qualificato operatore tecnico-scientifico-metodologico a supporto delle impostazioni del complessivo sistema, a beneficio della consistenza e robustezza dell'architettura progettuale. Resta fermo che ogni patrimonio informativo d'interesse delle Pubbliche Istituzioni partecipanti sarà ubicato e detenuto esclusivamente nel perimetro delle Pubbliche Amministrazioni, per cui né il CUEIM né altri enti privati o assimilabili acquisiranno alcun diritto o prerogativa di detenzione e gestione di dati e flussi informativi di pertinenza ed interesse delle Autorità Pubbliche.

In questo modo, il progetto risulta funzionale alla costituzione ed all'avviamento dell'archivio nazionale sulle tossicodipendenze presso il ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, nonché del database intergovernativo unico sulle tossicodipendenze istituito e gestito dal Dipartimento per le Politiche Antidroga della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ed alla sua "messa in rete" con gli omologhi Osservatori Regionali.

## 1.0 TITOLO DEL PROGETTO

Progetto per il supporto all'implementazione, ed avvio del "Sistema Informativo Nazionale sulle Dipendenze" (SIND) come rete informatica nazionale unificata per il sistema delle dipendenze

---

### Ente committente

Presidenza del Consiglio – Dipartimento per le Politiche Antidroga (DPA)

---

### Gruppo di coordinamento tecnico-scientifico

Presidenza del Consiglio – Dipartimento per le Politiche Antidroga (DPA)  
– Capo Dipartimento Politiche Antidroga: Dr. Giovanni Serpelloni  
– Dipartimento Politiche Antidroga – Direttore Tecnico-Scientifico: Dott.ssa Elisabetta Simeoni  
– Dipartimento Politiche Antidroga: Dr. Roberto Mollica

Referenti Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali

Referenti delle Regioni e Province Autonome aderenti e partecipanti al progetto

CUEIM

– Coordinamento Generale per il CUEIM: Prof. Carlo Pacella

---



- 
- Direttore tecnico-scientifico in ambito socio-sanitario: Dott. Bruno Genetti
  - Consulente scientifico in ambito tecnico-informatico e tecnologico: Prof. Barile Sergio
  - Coordinamento operativo: Prof. Luca Proietti
  - Rappresentanti referenti tecnici regionali (n. 4)
- 

---

<b>Ente affidatario</b>	CUEIM – Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale
-------------------------	---

---

<b>Responsabile del Progetto per l'Ente affidatario</b>	Prof. Carlo Pacella
---	---------------------

---

<b>Gruppo Consultivo Multidisciplinare</b>	Da costituire in fase operativa
--	---------------------------------

---

<b>Collaborazione tecnico-scientifica interistituzionale</b>	OEDT – Osservatorio Europeo delle Droghe e delle Tossicodipendenze NIDA – Division of Epidemiology, Services and Prevention Research (DESPR) Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali – Dipartimento Servizi Informativi Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali – Dipartimento di Prevenzione Regioni e Province Autonome aderenti e/o ammesse all'iniziativa SIND
--	--

---

<b>Project Management DPA</b>	Presidenza del Consiglio – Dipartimento per le Politiche Antidroga (DPA)
-------------------------------	--

---



## 2.0 RIASSUNTO - SINTESI

Il progetto rientra nelle linee strategiche di prevenzione fissate dal Dipartimento Politiche Antidroga (DPA) ed è finalizzato alla sensibilizzazione dei vari stakeholder istituzionali subnazionali (in primis, le Amministrazioni Regionali e le Province Autonome) a partecipare in modo attivo, partecipativo, concertato e costruttivo al supporto della realizzazione del SIND, inteso come rete informativa ed informatica unificata a livello nazionale sulle tossicodipendenze, dinamicamente interrelata agli Osservatori Regionali ed a quelli Aziendali locali sulle tossicodipendenze.

Oggetto della proposta è la costituzione ed attivazione del SIND. Soggetto proponente è il DPA, in collaborazione con il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, il quale si avvarrà della fattiva collaborazione del CUEIM (Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale), organismo privo di scopo di lucro che riunisce oltre venti tra le maggiori Università, in gran parte pubbliche, d'Italia, valorizzando il proprio patrimonio di conoscenze e capacità soprattutto economiche, manageriali, progettuali e tecniche in progetti di studio, di ricerca ed operativi utili allo sviluppo ed al potenziamento delle capacità manageriali e gestionali nelle organizzazioni complesse, tanto pubbliche quanto private.

Lo svolgimento del progetto comporta in concreto un'azione di diffusione delle impostazioni desiderate per il SIND presso gli interlocutori istituzionali subnazionali, allo scopo di conseguire nel tempo un'adesione di tali Pubbliche Istituzioni sufficiente ad alimentare con continuità, consistenza ed affidabilità il complessivo sistema informativo italiano. Il progetto consiste dunque nello svolgimento di attività:

1. scientifico-metodologiche, concernenti la redazione di linee guida metodologiche per l'omogenea rilevazione dei microdati informativi sul territorio ovvero, ancora, l'ideazione del modello organizzativo complessivo del SIND e la realizzazione di percorsi formativi per promuovere una rilevazione omogenea del nuovo flusso informativo;
2. relazionali e comunicazionali, attinenti soprattutto il contatto, e la sensibilizzazione ed il supporto agli interlocutori istituzionali subnazionali circa l'importanza dell'adesione, della cooperazione all'edificazione della rete informativa ed informatica nazionale sulle tossicodipendenze, nel rispetto dei ruoli, delle prerogative e delle autonomie rispettive, quale risposta del fabbisogno informativo locale e nazionale;
3. tecnico-tecnologiche, in relazione all'impiego di apposite soluzioni prevalentemente software in grado di concretizzare, sul piano informatico, l'attività del sistema informativo prefigurato;
4. amministrative e burocratiche, inerenti la definizione, l'esecuzione ed il monitoraggio di convenzioni attuative tra il partner CUEIM e ciascuno degli interlocutori istituzionali subnazionali che sarà in grado già dall'anno di attuazione del presente progetto di entrare a far parte del SIND.

Il progetto avrà durata annuale, interessando l'intero anno 2010. Sono previste delle verifiche intermedie ed una valutazione dell'opportunità di eventuali rifinanziamenti, se verrà dimostrata l'efficacia e sostenibilità sia organizzativa che finanziaria dell'attività svolta. È prevista anche la possibilità di eventuali modifiche agli output metodologici (linee guida e reportistica standard), tecnologici (sistemi software ed attrezzature hardware) ed organizzativi (modalità di contatto ed interazione con le varie Istituzioni considerate) in corso di attuazione del progetto.

## 3.0 COORDINAMENTI INTERISTITUZIONALI

Sarà istituito un coordinamento interistituzionale, a cura del DPA – Presidenza del Consiglio dei Ministri, con i seguenti Enti:

1. Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali – Dipartimento Servizi Informativi. La collaborazione di tale Dipartimento si estrinsecherà nella considerazione dei profili tecnico-informativi e tecnologico-informativi e nel supporto operativo nell'implementazione delle analisi/verifiche e delle soluzioni informatizzate;
2. Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali – Dipartimento di Prevenzione. La collaborazione di tale Dipartimento si estrinsecherà nella verifica dell'assenza di sovrapposizioni o contraddizioni con altre iniziative o programma più direttamente rilevanti sul piano della prevenzione in tema di assunzione di sostanze stupefacenti o comunque foriere di dipendenza ed illegali;
3. Assessorati competenti delle Amministrazioni Regionali e Province Autonome Italiane aderenti e partecipanti all'iniziativa SIND. La collaborazione di tali Istituzioni si estrinsecherà nella stipula di apposite



convenzioni esecutive volte a consentire il supporto e lo sviluppo del regolare flusso di dati dai singoli territori al SIND nazionale nel rispetto di specifiche impostazioni e, nel contempo, il supporto alle singole Amministrazioni Territoriali aderenti per disporre di un proprio sistema informativo in materia adeguato e funzionale. Di seguito si riporta a titolo di chiarimento l'elenco di tutte le Regioni e Province Autonome italiane potenzialmente coinvolte nell'iniziativa.

Regioni Italiane:

1. Abruzzo,
2. Basilicata,
3. Calabria,
4. Campania,
5. Emilia-Romagna,
6. Friuli-Venezia Giulia,
7. Lazio,
8. Liguria,
9. Lombardia,
10. Marche,
11. Molise,
12. Piemonte,
13. Puglia,
14. Sardegna,
15. Sicilia,
16. Toscana,
17. Trentino-Alto Adige,
18. Umbria,
19. Valle d'Aosta,
20. Veneto.

Province Autonome Italiane:

1. Provincia Autonoma di Bolzano,
2. Provincia Autonoma di Trento.

A conferma del ruolo fondamentale e determinante riconosciuto alle Amministrazioni Regionali ed alle Province Autonome nell'ambito delle attività di implementazione di un unico ed uniforme sistema informativo nazionale sulle tossicodipendenze, e dell'importanza di tale sistema finalizzato al monitoraggio della domanda di trattamento da parte di consumatori di sostanze psicotrope, il Dipartimento per le Politiche Antidroga ha promosso e finanziato questo progetto per il supporto alle attività di implementazione di un sistema informativo uniforme per le realtà regionali interessate a parteciparvi.

Se da un lato la partecipazione a tale progetto costituisce un onere, anche da parte dei Dipartimenti per le Dipendenze e delle unità operative in termini organizzativi e/o operativi e/o tecnologici, e da parte delle Amministrazioni Regionali nell'acquisizione dei flussi informativi dai Dipartimenti e la successiva trasmissione all'Amministrazione Centrale, dal punto di vista dei benefici direttamente acquisibili da tale iniziativa, non solo a livello centrale, ma anche e soprattutto a livello di unità operativa e successivamente a livello regionale, possono essere individuati numerosi ambiti di interesse.

Benefici direttamente fruibili dai Dipartimenti per le Dipendenze e dalle unità operative possono ricondursi a:

- Supporto all'analisi ed al miglioramento organizzativo del sistema informativo sulle tossicodipendenze;
- Supporto tecnico-tecnologico nell'implementazione del sistema informativo sulle tossicodipendenze;
- Partecipazione a percorsi formativi sulla corretta interpretazione delle Linee Guida per la rilevazione uniforme delle informazioni oggetto di debito informativo;
- Consultazione on-line di reportistica standard relativa ai flussi informativi trasmessi all'Amministrazione Centrale, al fine di promuovere comportamenti di autovalutazione e di benchmark;
- Accesso ad un portale web specificamente dedicato al flusso informativo SIND per la consultazione di news e di forum "per operatori" per agevolare la diffusione di quesiti, soluzioni, proposte ed altre informazioni utili al miglioramento continuo del flusso informativo.

A livello Regionale i vantaggi direttamente desumibili dalla partecipazione al progetto possono ricondursi a:

- Partecipazione al network di Amministrazioni Regionali e Centrali per lo sviluppo continuo e crescente del SIND;
- Supporto all'istituzione e/o consolidamento di osservatori regionali secondo standard uniformi e condivisi a livello europeo;
- Supporto all'analisi della qualità dei flussi informativi provenienti dai Dipartimenti delle Dipendenze e/o dalle unità operative ed alla successiva trasmissione all'Amministrazione Centrale;
- Consultazione on-line di reportistica standard relativa ai flussi informativi trasmessi all'Amministrazione Centrale, al fine di promuovere comportamenti di autovalutazione e di benchmark;

Accesso ad un portale web specificamente dedicato al flusso informativo SIND per la consultazione di news e di forum "per operatori" per agevolare la diffusione di quesiti, soluzioni, proposte ed altre informazioni utili al miglioramento continuo del flusso informativo.



#### 4.0 REFERENTI AMMINISTRATIVI

Coordinate

Per il DPA:  
Cons. Luciana SACCONI

Tel 06/6779.6413  
Cell 329/4308204  
Fax 06/6779.3659  
Email [l.saccone@governo.it](mailto:l.saccone@governo.it)

Per il CUEIM  
Prof. Salvatore De Falco

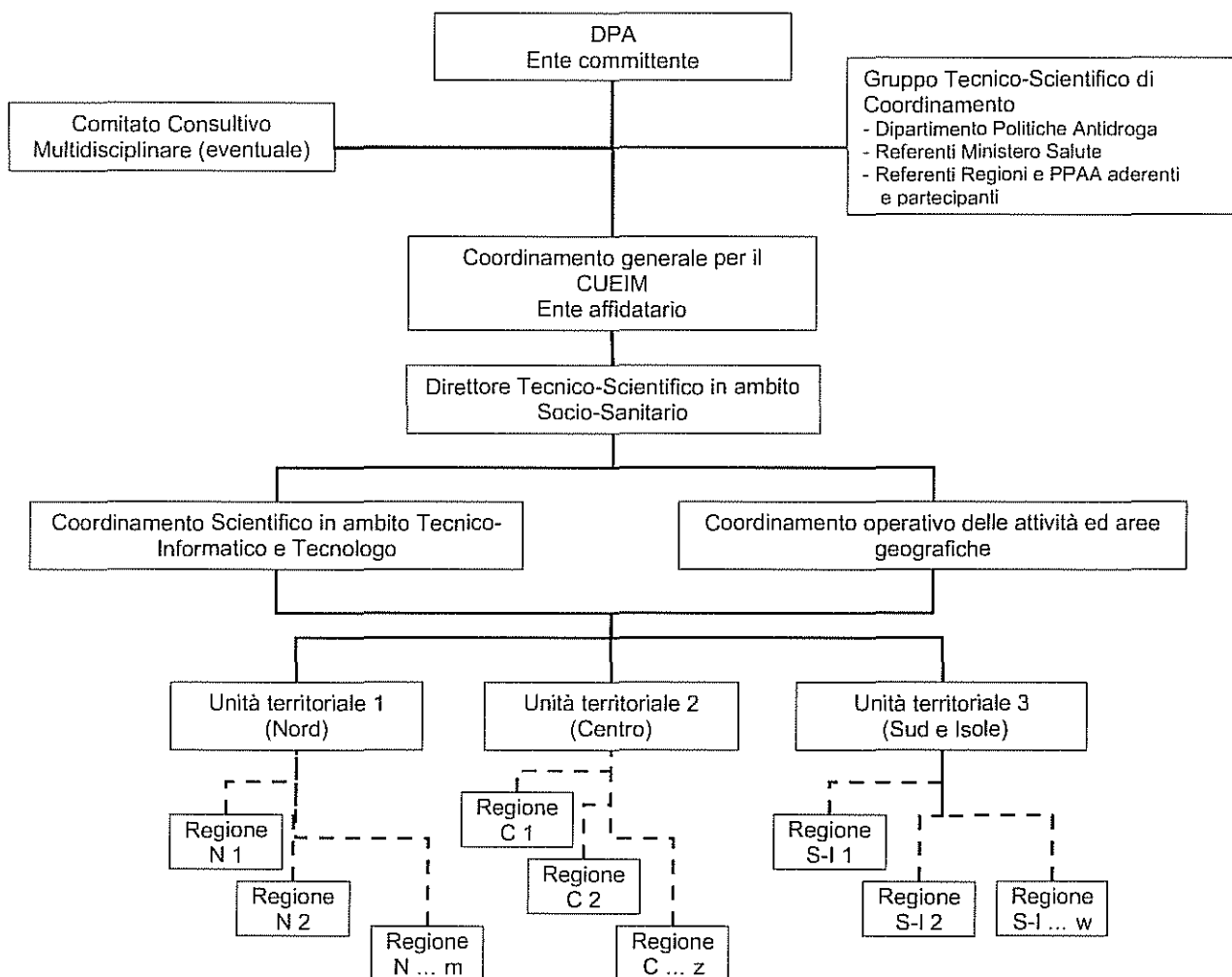
Tel  
Cell 335/7765240  
Fax  
Email [Salvatore.defalco@uniroma1.it](mailto:Salvatore.defalco@uniroma1.it)

#### 6.0 ORGANIGRAMMA GENERALE DEL PROGETTO

Viene di seguito rappresentato l'organigramma generale del progetto nei tre livelli previsti di direzione e coordinamento:

- *Primo livello* del Dipartimento Politiche Antidroga, Presidenza del Consiglio dei Ministri, che si avvarrà, come organi di staff di un gruppo di coordinamento tecnico-scientifico, presieduto dal Capo Dipartimento Politiche Antidroga, e di un gruppo consultivo multidisciplinare.
- *Secondo livello* di coordinamento operativo nazionale, affidato al CUEIM – Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale.





## 6.1 GRUPPO CONSULTIVO MULTIDISCIPLINARE

Tale eventuale organo di progetto ha lo scopo di fornire al CUEIM, al Dipartimento per le Politiche Antidroga della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ed al Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, pareri, indicazioni, orientamenti in via consultiva relativamente alla tematica della domanda di trattamento in materia di tossicodipendenza. Questo Gruppo è composto da varie professionalità e discipline al fine di mantenere e assicurare un approccio multidisciplinare.

## 7.0 PROBLEMA CHE SI VUOLE RISOLVERE

Il progetto intende risolvere il problema dell'assenza in Italia di un sistema nazionale informativo e di osservazione sulle tossicodipendenze, che si configuri come una rete informativa ed informatica integrata o unica in grado di rendere affidabili ed uniformi i flussi informativi provenienti dalle unità operative ed aziendali locali e, quindi, dalle Amministrazioni Regionali e dalle Province Autonome.



## 7.1 DEFINIZIONE E DESCRIZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI E PROBLEMATICI CHE SI HA LA NECESSITA' DI AFFRONTARE

Il presente progetto aspira ad avviare e consolidare il SIND sulla base di opportuni fondamenti scientifico-metodologici, organizzativi e relazionali, così da ridurre le difficoltà connesse alla costituzione ed alla implementazione di una rete informativa nazionale sulle tossicodipendenze, dinamicamente e stabilmente interconnessa ai preesistenti sistemi informativi regionali omologhi, a loro volta potenzialmente suscettibili di evoluzioni e miglioramenti. Il progetto si prefigge pertanto di contribuire a ridurre il quadro di frammentarietà e modesta rappresentatività dei flussi informativi sulle tossicodipendenze, i quali interessano sia le Amministrazioni Regionali e Locali sia il policy maker nazionale.

Solo il superamento dell'elevata disomogeneità attuale delle procedure di rilevazione delle informazioni sulle tossicodipendenze in Italia può consentire:

1. il monitoraggio della domanda di trattamento a livello nazionale e la programmazione delle politiche e degli interventi in materia su tutto il territorio italiano;
2. la rappresentatività statistica, anche ed in specie nel resto del mondo, del panorama nazionale, con specifico riguardo di assistenza, cura e trattamento;
3. il pieno, sistematico ed adeguato ottemperamento del DPA alle proprie attività di predisposizione e presentazione al Parlamento Italiano del necessario know-how in materia di tossicodipendenze.

L'implementazione del SIND si configura, a regime, non soltanto come l'attivazione di un adeguato sistema informativo e di osservazione nazionale e subnazionale, ma anche come un sistema operativo in grado di influenzare le attività cliniche, operative e manageriali delle singole unità aziendali operative sparse sul territorio nazionale.

## 7.2 DIMENSIONAMENTO E RILEVANZA (frequenza, grado di gravità, misure epidemiologiche, ecc.)

L'esigenza di attivazione e sistematizzazione del SIND è avvertita come centrale sia dal legislatore nazionale che dal DPA. Il progetto riveste quindi carattere di particolare urgenza e rilevanza, per diversi motivi:

1. trasversalità (estensione) tecnico-funzionale. Il progetto potrà produrre effetti sulle attività tanto operative quanto informative quotidianamente svolte dagli operatori socio-sanitari intenti nella cura e nel trattamento dei soggetti assuntori di sostanze stupefacenti e psicotrope;
2. estensione geografica. Il progetto, in una prospettiva temporale pluriennale, è applicabile all'intero territorio nazionale e si concretizzerà dunque nel tentativo di supportare tutte le Regioni e le Province Autonome all'omogeneizzazione ed al miglioramento dei rispettivi sistemi informativi sulle tossicodipendenze in quanto interfacce dell'Osservatorio Nazionale;
3. frequenza temporale. L'efficacia e il portato del progetto avranno frequenza sostanzialmente quotidiana, in quanto il suo impatto si produce a livello delle quotidiane attività cliniche, operative e manageriali locali;
4. portata strutturale nel tempo. Il progetto è in grado di produrre una configurazione organizzativa e relazionale stabile e permanente, quindi una nuova organizzazione dei flussi informativi e dei metodi operativi di lavoro in tema di assistenza sulle tossicodipendenze;
5. vincoli istituzionali. Come accennato, il quadro normativo internazionale, comunitario e nazionale prevede e richiede in modo sempre più pressante azioni di policy basate su evidenze empiriche attraverso sistemi di rilevazione stabili e geo-referenziati, che siano il frutto della cooperazione interistituzionale tra i vari ordinamenti giuridici territoriali, nel rispetto delle corrispondenti autonomie e specificità;
6. crescente bisogno sociale e sanitario. Il progetto è idoneo a corrispondere ad emergenze e stimoli attinenti al piano strettamente socio-sanitario dei soggetti ricorrenti a sostanze stupefacenti e psicotrope, evidenziando la crescita della domanda di assistenza socio-sanitaria sulle tossicodipendenze maggiore, non tanto o necessariamente per quantità della popolazione tossicodipendente, bensì per intensità e complessità degli assuntori di sostanze tossiche che si rivolgono ai SerT.



### 7.3 PRINCIPALI CAUSE IPOTIZZATE SU CUI SI POTREBBE AGIRE

L'avvio ed implementazione del SIND a cura del DPA in collaborazione con il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, il CUEIM ed in cooperazione con le varie Amministrazioni Regionali interessate al progetto intende agire su diverse cause che possono avere impedito fino ad ora alla realizzazione di una rete nazionale sulle tossicodipendenze con il livello di funzionalità previsto con il SIND.

Tra queste ipotetiche cause, ricordiamo:

1. le difficoltà di comunicazione interistituzionale tra ASL, Regioni e Stato centrale;
2. le limitate competenze interne specifiche a livello subnazionale nella comprensione delle potenzialità dei sistemi informativi individuali e della gestione dei margini di miglioramento dei sistemi informativi locali, se presenti ed effettivamente attivi;
3. l'esistenza di rischi di elevati costi finanziari e/o di rischi di dipendenza da terze parti con finalità lucrativo-commerciali nei processi e progetti che prevedono la "messa in rete" e l'interdipendenza tra sistemi informativi ed operativi di Istituzioni di rango territoriale diverso.

Il progetto presenta specificità ed impostazioni appositamente pensate e prefigurate per superare le citate cause di insuccesso o criticità nell'attivazione ed implementazione di una realtà come il SIND.

## 8.0 OBIETTIVO GENERALE DELL'INTERVENTO E RISULTATI ATTESI

Obiettivo generale del progetto è costituire e, in prospettiva, condurre a regime in arco temporale pluriennale una rete informativa tra le strutture centrali di riferimento e gli Osservatori Regionali ed Aziendali in tema di tossicodipendenze.

In particolare, il progetto deve predisporre le basi per la realizzazione di un sistema nazionale che consenta una più agevole azione relativamente a:

- il monitoraggio dell'attività dei servizi, con analisi del volume di prestazioni e valutazioni epidemiologiche sulle caratteristiche dell'utenza e sui pattern di trattamento;
- il supporto della valutazione alle attività gestionali dei Servizi, per comprendere il grado di efficienza e di consumo di risorse;
- il supporto alla costruzione di indicatori di struttura, processo ed esito sia a livello regionale che nazionale;
- la fornitura di dati per la preparazione della Relazione al Parlamento ai sensi dell'art. 131 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309 e gli altri rapporti epidemiologici esclusivamente composti da dati aggregati derivanti dagli obblighi informativi nei confronti dell'Osservatorio Europeo, delle Nazioni Unite – Annual Report Questionnaire;
- l'adeguamento della raccolta di informazioni rispetto alle linee guida dell'Osservatorio Europeo delle Droghe e Tossicodipendenze;

## 8.1 SPECIFICHE

Le attività progettuali dovranno sempre far riferimento ai vincoli normativi e regolamentari in materia di riservatezza dei dati personali, specialmente se sensibili; in materia di rispetto delle autonomie locali costituzionalmente sancite; e in rispetto del principio di sussidiarietà stabilito a livello comunitario.



Con apposito riguardo alla compliance del presente progetto con la vigente normativa sulla privacy e con la più rigorosa osservanza dei precetti in questa contenuta, si precisa peraltro che il CUEIM, in qualità di ente affidatario del DPA e delle Istituzioni pubbliche territoriali che aderiranno all'iniziativa, non disporrà di alcun tipo di accesso ai tracciati ed ai dati del sistema oggetto del progetto.

Sempre sul piano formale-istituzionale, la concezione e l'implementazione del SIND avverranno in conformità ed in stretta osservanza di apposita normativa primaria di futura o prossima emanazione, riguardante specificamente l'istituzione del SIND nel quadro del Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS).

Le Regioni e Province Autonome aderenti sono tenute a produrre dati che potranno essere utilizzati per la stesura della Relazione annuale al Parlamento

A sostegno dell'implementazione del SIND è prevista la realizzazione di percorsi formativi per la corretta applicazione delle linee guida specifiche che accompagneranno le attività di auditing aziendale/organizzativo e di facilitazione relazionale tra il DPA e gli interlocutori istituzionali subnazionali.

## 9.0 PREMESSE TECNICO-SCIENTIFICHE (IL "RAZIONALE") DELL'INTERVENTO PROPOSTO

Il progetto di creazione e sistematizzazione del SIND, inteso come componente fondamentale del complessivo flusso informativo sulle dipendenze, dinamicamente integrato e relazionato agli omologhi sistemi informativi su scala regionale, subregionale e aziendale, poggia concettualmente sull'importanza e consistenza dell'informazione. La normativa in fase di promulgazione, prevede tuttavia, dopo una fase graduale di attivazione di tali sistemi informativi, l'implementazione a regime degli stessi in sostituzione dei vigenti flussi di dati aggregati forniti dai servizi per le tossicodipendenze.

Infine, il supporto ed affiancamento collaborativo del CUEIM al DPA ed al Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali e alle istituzioni subnazionali aderenti poggia sull'opportunità della collaborazione tra pubblico e privato (o partenariato pubblico-privato) nell'ideazione ed implementazione di progetti pubblici e/o d'interesse pubblico particolarmente complessi e significativi.

## 10.0 TARGET (DESTINATARI)

### PRINCIPALI (Tipologia, caratteristiche ecc. )

Comprende l'intero quadro delle regioni partecipanti all'erogazione di servizi pubblici di assistenza, cura e trattamento degli assuntori di sostanze stupefacenti e psicotrope e, dunque, tenute alla generazione di flussi informativi sull'attività condotta e sui pazienti assistiti.

Il progetto si rivolge anzitutto alle Amministrazioni Regionali ed alle Province Autonome, sia in qualità di fornitori dei flussi informativi, ma soprattutto in qualità di fruitori del sistema informativo nazionale, attraverso la consultazione di strumenti multimediali che forniscono un profilo delle singole realtà locali, con la possibilità di benchmark tra le diverse realtà e quella media nazionale. Le Amministrazioni Regionali sono a loro volta connesse con le realtà operative locali dedicate all'assistenza socio-sanitaria dei tossicodipendenti. A livello centrale, un altro destinatario diretto, nel senso stavolta di beneficiario "client" degli esiti del progetto, sono le autorità governative nazionali ed il Parlamento Italiano interessati ad apprendere informazioni finalmente complete, attendibili e rappresentative sulle tossicodipendenze in Italia al fine dell'assunzione dei conseguenti provvedimenti, rispettivamente, governativi e legislativi.



## 11.0 TERRITORIO ED AMBITI DI INTERVENTO

### AREE GEOGRAFICHE COINVOLTE

Il progetto riguarda in linea generale l'intero territorio nazionale, consistendo nel tentativo di istituire e stabilizzare nel tempo il SIND, inteso come rete nazionale unificata a livello informativo ed informatico dei servizi pubblici per le tossicodipendenze.

La strategia di intervento a singolo livello regionale sarà concordata e concertata con le stesse Regioni partecipanti al progetto: dovrà essere supportata da elementi valutativi che consentano la definizione di parametri utili alla ripartizione delle risorse disponibili per il raggiungimento degli obiettivi; tra questi sarà criterio di ammissibilità prioritario la collaborazione alla produzione di dati utili alla Relazione annuale al Parlamento.

## 14.0 NOTE SULLA FLESSIBILITA' ORGANIZZATIVA DELL'INTERVENTO PROPOSTO

L'intervento si qualifica per la significativa flessibilità e "leggerezza" organizzativa, trattandosi di un'iniziativa che non comporta la creazione ex novo di organismi formali o di strutture organizzative rigide. La flessibilità è inoltre garantita dalla configurazione multipolare e distribuita dell'Ente affidatario (CUEIM) e dalla notevole varietà e qualificazione intellettuale e professionale delle risorse umane di cui lo stesso si avvale. Stante la tematica specifica sottesa all'iniziativa SIND, saranno evidentemente coinvolte anche qualificate professionalità con skill in ambito socio-sanitario (medico, clinico, epidemiologico ecc.).

## N. 15 SOTTO OBIETTIVI SPECIFICI

Vengono di seguito elencati i sotto obiettivi specifici, cioè in risultati attesi del progetto .

1. creare presso il DPA con la partecipazione del Ministero della Salute un gruppo di lavoro permanente con le Regioni e le Province Autonome per l'implementazione del SIND mediante il progetto "SIND Support" cui si riferisce la presente proposta
2. effettuare una ricognizione/mappatura dello stato di attuazione e del grado di funzionalità al momento iniziale del progetto dei sistemi informativi regionali sulle tossicodipendenze delle Regioni che si dichiarino interessate a partecipare al SIND
3. individuare ed applicare criteri metodologicamente fondati e ragionevoli di graduazione dei bisogni delle realtà regionali da coinvolgere nella fase iniziale di implementazione del SIND, tenendo conto delle diverse realtà e stati di avanzamento già esistenti in merito ai sistemi informativi per le tossicodipendenze ma anche dei profili comportamentali, di quelli professionali, di quelli tecnico-organizzativi e di quelli finanziari
4. stabilire un rapporto organico e collaborativo con le Regioni e le Province Autonome che aderiscono e partecipano all'iniziativa (tramite sigla di apposite convenzioni) e supportarle nell'analisi e nell'adeguamento del rispettivo sistema informativo territoriale per l'interfacciamento con il SIND nazionale, in un'ottica di valorizzazione del patrimonio informativo disponibile e delle prassi seguite per la rilevazione dei dati in un contesto di sinergia tra Osservatori regionali e Osservatorio Nazionale.



- 
5. concepire e formulare linee guida, metodologie e standard per la raccolta dati a livello delle singole unità operative ed aziendali locali in tema di tossicodipendenze ed a livello Regionale o di Provincia Autonoma
- 
6. realizzare percorsi formativi per l'interpretazione e l'applicazione uniforme a livello di unità operativa e regionale delle linee guida per la rilevazione e trasmissione dei flussi informativi sulle tossicodipendenze
- 
7. impostare, realizzare e testare un sistema standard ed omogeneo di reporting delle informazioni contenute nei flussi informativi trasmessi dalle Regioni e Province Autonome, basato su almeno due livelli di lettura (quello nazionale complessivo e quello territoriale), di utilità tanto per il policy maker nazionale o centrale, quanto per i policy maker territoriali
- 
8. impostare sul portale istituzionale del DPA funzionalità web e/o intranet relative al SIND, con l'implementazione di un forum su quesiti metodologici, organizzativi e tecnico-informatici
-



## 15.1 SOTTO OBIETTIVI, MACRO-ATTIVITA' E INDICATORI

N°	SOTTO OBIETTIVI SPECIFICI	MACROATTIVITÀ	INDICATORI	BLR
1	creare presso il DPA con la partecipazione del Ministero della Salute un gruppo di lavoro permanente con le Regioni e le Province Autonome per l'implementazione del SIND mediante il progetto "SIND Support" cui si riferisce la presente proposta	a) censimento delle Amministrazioni locali interessate all'adesione e partecipazione al progetto b) effettuazione di incontri anche in loco con le Amministrazioni	Amministrazioni locali rispondenti / Amministrazioni locali contattate	80%
2	effettuare una ricognizione/mappatura dello stato di attuazione e del grado di funzionalità al momento iniziale del progetto dei sistemi informativi regionali sulle tossicodipendenze delle Regioni che si dichiarino interessate a partecipare al SIND	a) analisi organizzativa dei sistemi informativi delle unità operative / dipartimenti dipendenze disponibili b) analisi contenutistica dei sistemi informativi delle unità operative / dipartimenti dipendenze disponibili-(data set) c) analisi tecnico-tecnologica dei sistemi informativi delle unità operative / dipartimenti dipendenze disponibili	Sistemi operativi censiti/sistemi operativi analizzati	100%
3	individuare ed applicare criteri metodologicamente fondati e ragionevoli di e graduazione dei bisogni delle realtà regionali da coinvolgere nella fase iniziale di implementazione del SIND, tenendo conto delle diverse realtà e stati di avanzamento già esistenti in merito ai sistemi informativi per le tossicodipendenze ma anche dei profili comportamentali, di quelli professionali, di quelli tecnico-organizzativi, e di quelli finanziari	a) definizione di criteri potenzialmente applicabili b) analisi dei criteri individuati c) applicazione simulata dei criteri individuati d) selezione finale dei criteri individuati e) applicazione finale dei criteri selezionati	Check-list e flow-chart per valutazione ex-ante ed ex-post del livello di adattamento dei sistemi	1
4	stabilire un rapporto organico e collaborativo con le Regioni e le Province Autonome che aderiscono e partecipano all'iniziativa (tramite sigla di apposite convenzioni) e supportarle nell'analisi e nell'adeguamento del rispettivo sistema informativo territoriale per l'interfacciamento con il SIND nazionale, in un'ottica di valorizzazione del patrimonio informativo disponibile e delle prassi seguite per la rilevazione dei dati in un contesto di sinergia tra Osservatori regionali e Osservatorio Nazionale	a) definizione di convenzioni con le unità operative / dipartimenti dipendenze disponibili ed aderenti all'iniziativa b) erogazione di trasferimenti finanziari c) erogazione su richiesta di servizi reali informativi d) erogazione su richiesta di servizi reali tecnico-tecnologici e) erogazione su richiesta di servizi reali operativi	Valutazione livello di adattamento dei sistemi dopo attività di improvement/upgrading	90%
5	concepire e formulare linee guida, metodologie e standard per la raccolta dati a livello delle singole unità operative ed aziendali locali in tema di tossicodipendenze ed a livello Regionale o di Provincia Autonoma	a) ricerca di eventuali linee guida metodologiche in ambiti affini b) redazione delle linee guida c) eventuale condivisione consultiva e follow up previo pervenimento di feedback	Produzione documento di riferimento linee-guida	1
6	realizzare percorsi formativi per l'interpretazione e l'applicazione uniforme a livello di unità operativa e regionale delle linee guida per la rilevazione e trasmissione dei flussi informativi sulle tossicodipendenze	a) definizione dei contenuti formativi e delle metodologie di intervento a livello territoriale a garanzia dell'uniformità degli interventi locali b) organizzazione di un evento plenario rivolto ai formatori delle Amministrazioni locali / Dipartimenti dipendenze (che a loro volta dovranno formare gli operatori locali)	Nr discenti formati/nr discenti attesi	80%



		c) implementazione di un forum nel portale web del sistema informativo SIND a supporto dei formatori locali e dei discenti		
7	impostare, realizzare e testare un sistema standard ed omogeneo di reporting delle informazioni contenute nei flussi informativi trasmessi dalle Regioni e Province Autonome, basato su almeno due livelli di lettura (quello nazionale complessivo e quello territoriale), di utilità tanto per il policy maker nazionale o centrale, quanto per i policy maker territoriali	a) ricerca di eventuali impostazioni consolidate in ambiti affini b) redazione del sistema standard specifico c) eventuale condivisione consultiva e follow up previo feedback	Customer satisfaction del sistema di reporting	Gradimento =80%
8	impostare sul portale istituzionale del DPA funzionalità web e/o intranet relative al SIND, con l'implementazione di un forum su quesiti metodologici, organizzativi e tecnico-informatici	a) progettazione del sistema informatizzato b) definizione dei contenuti informativi e delle interfacce grafiche ed affini c) realizzazione informatica d) testing del sistema e) pubblicazione del sistema	Customer satisfaction del forum	Gradimento =80%





## 15.2 INDICAZIONI METODOLOGICHE GENERALI

N°	SOTTO OBIETTIVI SPECIFICI	MACROATTIVITÀ	INDICAZIONI METODOLOGICHE GENERALI
1	creare presso il DPA con la partecipazione del Ministero della Salute un gruppo di lavoro permanente con le Regioni e le Province Autonome per l'implementazione del SIND mediante il progetto "SIND Support" cui si riferisce la presente proposta	c) censimento delle Amministrazioni locali interessate all'adesione e partecipazione al progetto d) effettuazione di incontri anche in loco con le Amministrazioni	Contatto e sensibilizzazione tramite un mix di induzione (sollecitazione incentivata) e concertazione (ascolto, dialogo, apertura al confronto)
2	effettuare una ricognizione/mappatura dello stato di attuazione e del grado di funzionalità al momento iniziale del progetto dei sistemi informativi regionali sulle tossicodipendenze delle Regioni che si dichiarino interessate a partecipare al SIND	a) analisi organizzativa dei sistemi informativi delle unità operative / dipartimenti dipendenze disponibili b) analisi contenutistica dei sistemi informativi delle unità operative / dipartimenti dipendenze disponibili (data set) c) analisi tecnico-tecnologica dei sistemi informativi delle unità operative / dipartimenti dipendenze disponibili	<ul style="list-style-type: none"><li>- Predisposizione di strumenti per la mappatura e la classificazione dello stato di attuazione e del grado di funzionalità dei sistemi informativi locali, per tipo di analisi (organizzativa, contenutistica, tecnico-tecnologica)</li><li>- On desk analysis (ricognizione della letteratura previa ricerca bibliografica e sitografica)</li><li>- On field analysis (primo contatto ed ascolto degli interlocutori istituzionali subnazionali)</li></ul>
3	individuare ed applicare criteri metodologicamente fondati e ragionevoli di e graduazione dei bisogni delle realtà regionali da coinvolgere nella fase iniziale di implementazione del SIND, tenendo conto delle diverse realtà e stati di avanzamento già esistenti in merito ai sistemi informativi per le tossicodipendenze ma anche dei profili comportamentali, di quelli professionali, di quelli tecnico-organizzativi, e di quelli finanziari	a) definizione di criteri potenzialmente applicabili b) analisi dei criteri individuati c) applicazione simulata dei criteri individuati d) selezione finale dei criteri individuati e) applicazione finale dei criteri selezionati	<ul style="list-style-type: none"><li>- On desk analysis (ricognizione della letteratura previa ricerca bibliografica e sitografica; parere di esperti)</li><li>- Definizione di possibili criteri di graduazione dei bisogni locali per l'implementazione del sistema informativo SIND</li><li>- Analisi delle informazioni rilevate mediante la mappatura e classificazione dello stato di attuazione e del grado di funzionalità dei sistemi informativi locali</li><li>- Applicazione simulata dei possibili criteri di graduazione dei bisogni locali alle informazioni rilevate sui sistemi informativi locali</li><li>- Selezione dei criteri definitivi di graduazione dei bisogni locali</li><li>- Applicazione dei criteri definitivi di graduazione dei bisogni locali alle informazioni rilevate sui sistemi informativi locali</li></ul>
4	stabilire un rapporto organico e collaborativo con le Regioni e le Province Autonome che aderiscono e partecipano all'iniziativa (tramite sigla di apposite convenzioni) e supportarle nell'analisi e nell'adeguamento del rispettivo sistema informativo territoriale per l'interfacciamento con il SIND nazionale,	a) definizione di convenzioni con le unità operative / dipartimenti dipendenze disponibili ed aderenti all'iniziativa b) erogazione di trasferimenti finanziari c) erogazione su richiesta di servizi reali informativi d) erogazione su richiesta di servizi reali tecnico-	Contatto e sensibilizzazione tramite un mix di induzione (sollecitazione incentivata) e concertazione (ascolto, dialogo, apertura al confronto)  Approccio procedurale o per step (definizione dell'elenco finale degli interlocutori istituzionali subnazionali disponibili ed



	in un'ottica di valorizzazione del patrimonio informativo disponibile e delle prassi seguite per la rilevazione dei dati in un contesto di sinergia tra Osservatori regionali e Osservatorio Nazionale	tecnologici e) erogazione su richiesta di servizi reali operativi	ammessi tramite feedback e follow up rispetto all'applicazione simulata dei criteri di screening individuati)  Approccio burocratico (erogazione del servizio finanziario o reale al ricorrere delle condizioni previste anzitutto dalla convenzione con lo specifico interlocutore istituzionale subnazionale)  Applicazione di modelli e strumenti diagnostici consolidati nella letteratura in tema di check up organizzativo, informativo e tecnologico
5	concepire e formulare linee guida, metodologie e standard per la raccolta dati a livello delle singole unità operative ed aziendali locali in tema di tossicodipendenze ed a livello Regionale o di Provincia Autonoma	a) ricerca di eventuali linee guida metodologiche in ambiti affini b) redazione delle linee guida c) eventuale condivisione consultiva e follow up previo feedback	<ul style="list-style-type: none"><li>- On desk analysis (ricognizione della letteratura previa ricerca bibliografica e sitografica; parere di esperti)</li><li>- Analisi del decreto SIND in merito a requisiti metodologici e tecnici, per la trasmissione dei flussi informativi dalle regioni all'Amministrazione Centrale</li><li>- Predisposizione di linee guida per la rilevazione uniforme delle informazioni da trasmettere all'Amministrazione Regionale e Centrale, secondo il processo assistenziale erogato dalle unità operative all'utenza</li><li>- Stesura di linee di indirizzo per l'istituzione il coordinamento e la gestione di un osservatorio regionale e nazionale secondo i requisiti uniformi definiti a livello europeo</li></ul>
6	realizzare percorsi formativi per l'interpretazione e l'applicazione uniforme a livello di unità operativa e regionale delle linee guida per la rilevazione e trasmissione dei flussi informativi sulle tossicodipendenze	d) definizione dei contenuti formativi e delle metodologie di intervento a livello territoriale a garanzia dell'uniformità degli interventi locali e) organizzazione di un evento plenario rivolto ai formatori delle Amministrazioni locali / Dipartimenti dipendenze (che a loro volta dovranno formare gli operatori locali) f) implementazione di un forum nel portale web del sistema informativo SIND a supporto dei formatori locali e dei discenti	<ul style="list-style-type: none"><li>- La progettazione del piano formativo, ivi inclusi i contenuti, le metodologie didattiche e la tipologia di intervento, deve essere concordata con il gruppo di coordinamento tecnico-scientifico</li><li>- Dovrà essere istruita la procedura per l'accreditamento dell'evento formativo</li><li>- Dovrà essere previsto il rilascio dell'attestato di partecipazione, del test di valutazione del grado di apprendimento conseguito ed il rilascio dei crediti formativi secondo la procedura di accreditamento</li></ul>
7	impostare, realizzare e testare un sistema standard ed omogeneo di reporting delle informazioni contenute nei flussi informativi trasmessi dalle Regioni e Province Autonome, basato su almeno due livelli di lettura (quello nazionale complessivo e quello territoriale), di utilità tanto per il policy maker nazionale o centrale, quanto per i policy maker territoriali	a) ricerca di eventuali impostazioni consolidate in ambiti affini b) redazione del sistema standard specifico c) eventuale condivisione consultiva e follow up previo feedback	<ul style="list-style-type: none"><li>- On desk analysis (ricognizione della letteratura previa ricerca bibliografica e sitografica; parere di esperti)</li><li>- Analisi delle variabili oggetto di debito informativo secondo il sistema informativo SIND</li><li>- Definizione di un sistema di indicatori standard per la rappresentazione della domanda di trattamento al fine dell'autovalutazione e del benchmark a livello regionale e sub regionale</li></ul>



---

			<ul style="list-style-type: none"><li>- Predisposizione di una proposta di reportistica standard con rappresentazione degli indicatori in forma tabellare e grafica</li><li>- condivisione consultiva della proposta e predisposizione definitiva della reportistica standard sulla base delle osservazioni pervenute in fase di consultazione</li></ul>
8	impostare sul portale istituzionale del DPA funzionalità web e/o intranet relative al SIND, con l'implementazione di un forum su quesiti metodologici, organizzativi e tecnico-informatici	<ul style="list-style-type: none"><li>a) progettazione del sistema informatizzato</li><li>b) definizione dei contenuti informativi e delle interfacce grafiche ed affini</li><li>c) realizzazione informatica</li><li>d) testing del sistema</li><li>e) pubblicazione del sistema</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- On desk analysis (ricognizione della letteratura previa ricerca bibliografica e sitografica)</li><li>- Progettazione del portale web con funzionalità di navigazione interattive tramite l'implementazione di uno spazio dedicato al forum per la consultazione di informazioni e la proposta di quesiti, il download di materiale inerente il flusso informativo SIND (decreto, linee guida, mappa delle unità operative attive, ed altri contenuti).</li><li>- condivisione consultiva della proposta di portale per la predisposizione definitiva dello stesso sulla base delle osservazioni pervenute in fase di consultazione</li></ul>

---



### 15.3 SOTTO OBIETTIVI E PRODOTTI TANGIBILI ATTESI

N°	SOTTO OBIETTIVI SPECIFICI	MACROATTIVITÀ	PRODOTTI TANGIBILI ATTESI
1	creare presso il DPA e con la partecipazione del Ministero della Salute – di un gruppo di lavoro permanente con le Regioni e le Province Autonome per l'implementazione del SIND mediante il progetto "SIND Support" cui si riferisce la presente proposta	e) censimento delle Amministrazioni locali interessate all'adesione e partecipazione al progetto f) effettuazione di incontri anche in loco con le Amministrazioni	1. Documento informativo di contatto e presentazione del SIND 2. Bozza di convenzione tra CUEIM ed interlocutore istituzionale subnazionale disponibile ed aderente all'iniziativa
2	effettuare una ricognizione/mappatura dello stato di attuazione e del grado di funzionalità al momento iniziale del progetto dei sistemi informativi regionali sulle tossicodipendenze delle Regioni che si dichiarino interessate a partecipare al SIND	a) analisi organizzativa dei sistemi informativi delle unità operative / dipartimenti dipendenze disponibili b) analisi contenutistica dei sistemi informativi delle unità operative / dipartimenti dipendenze disponibili-(data set) c) analisi tecnico-tecnologica dei sistemi informativi delle unità operative / dipartimenti dipendenze disponibili	3. Report documentale contenente la mappatura
3	individuare ed applicare criteri metodologicamente fondati e ragionevoli di e graduazione dei bisogni delle realtà regionali da coinvolgere nella fase iniziale di implementazione del SIND, tenendo conto delle diverse realtà e stati di avanzamento già esistenti in merito ai sistemi informativi per le tossicodipendenze ma anche sia dei profili comportamentali, di quelli professionali, di quelli tecnico-organizzativi, e di quelli finanziari	a) definizione di criteri potenzialmente applicabili b) analisi dei criteri individuati c) applicazione simulata dei criteri individuati d) selezione finale dei criteri individuati e) applicazione finale dei criteri selezionati	4. Lista/griglia multicriterio 5. Elenco degli interlocutori istituzionali subnazionali derivante dall'applicazione della lista/griglia multicriterio
4	stabilire un rapporto organico e collaborativo con le Regioni e le Province Autonome che aderiscono e partecipano all'iniziativa (tramite sigla di apposite convenzioni) e supportarle nell'analisi e nell'adeguamento del rispettivo sistema informativo territoriale per l'interfacciamento con il SIND nazionale, in un'ottica di valorizzazione del patrimonio informativo disponibile e delle prassi seguite per la rilevazione dei dati in un contesto di sinergia	a) definizione di convenzioni con le unità operative / dipartimenti dipendenze disponibili ed aderenti all'iniziativa b) erogazione di trasferimenti finanziari c) erogazione su richiesta di servizi reali informativi d) erogazione su richiesta di servizi reali tecnico-tecnologici e) erogazione su richiesta di servizi reali operativi	6. Convenzioni siglate e/o registro dei contatti/incontri 7. Documentazione bancaria attestante il trasferimento del numerario 8. Resoconto complessivo dei servizi reali prestati ai vari interlocutori



	tra Osservatori regionali e Osservatorio Nazionale		
5	concepire e formulare linee guida, metodologie e standard per la raccolta dati a livello delle singole unità operative ed aziendali locali in tema di tossicodipendenze ed a livello Regionale o di Provincia Autonoma	a) ricerca di eventuali linee guida metodologiche in ambiti affini b) redazione delle linee guida c) eventuale condivisione consultiva e follow up previo feedback	9. Report contenente le linee guida
6	realizzare percorsi formativi per l'interpretazione e l'applicazione uniforme a livello di unità operativa e regionale delle linee guida per la rilevazione e trasmissione dei flussi informativi sulle tossicodipendenze	g) definizione dei contenuti formativi e delle metodologie di intervento a livello territoriale a garanzia dell'uniformità degli interventi locali h) organizzazione di un evento plenario rivolto ai formatori delle Amministrazioni locali / Dipartimenti dipendenze (che a loro volta dovranno formare gli operatori locali) i) implementazione di un forum nel portale web del sistema informativo SIND a supporto dei formatori locali e dei discenti	10. Programma del piano formativo 11. Lista partecipanti 12. Materiale didattico distribuito ai partecipanti 13. Report contenente i risultati del test di valutazione dell'apprendimento e del questionario di gradimento dell'evento formativo
7	impostare, realizzare e testare un sistema standard ed omogeneo di reporting delle informazioni contenute nei flussi informativi trasmessi dalle Regioni e Province Autonome, basato su almeno due livelli di lettura (quello nazionale complessivo e quello territoriale), di utilità tanto per il policy maker nazionale o centrale, quanto per i policy maker territoriali	a) ricerca di eventuali impostazioni consolidate in ambiti affini b) redazione del sistema standard specifico c) eventuale condivisione consultiva e follow up previo pervenimento di feedback	14. Report contenente il modello o standard specifico
8	impostare sul portale istituzionale del DPA funzionalità web e/o intranet relative al SIND, con l'implementazione di un forum su quesiti metodologici, organizzativi e tecnico-informatici	a) progettazione del sistema informatizzato b) definizione dei contenuti informativi e delle interfacce grafiche ed affini c) realizzazione informatica d) testing del sistema e) pubblicazione del sistema	15. Progetto del sistema web 16. Pubblicazione on line (o soltanto in intranet) del sistema web



#### 15.4 WTA WORK TASK ASSIGNMENT – ASSEGNAZIONE DEI COMPITI PRINCIPALI

Soggetto	Compiti principali	Referenza sovra-ordinata	Risorse previste (indicative)
DPA	Regia ed indirizzo dell'intero progetto Supervisione delle attività Autorizzazione e validazione dei contatti e delle attività con gli interlocutori istituzionali subnazionali Attività operative interne e di contatto con gli interlocutori istituzionali subnazionali	-	
CUEIM	Collaborazione partenariale con il DPA Attività scientifico-metodologiche Attività tecnico-tecnologiche Attività diagnostiche ed analitiche in ambito organizzativo Attività amministrativo-burocratiche (gestione fondi, contrattualizzazioni, convenzioni con gli interlocutori istituzionali subnazionali ecc.) Attività relazionali e di contatto con gli interlocutori istituzionali subnazionali	DPA	



## 16.0 SCHEDULING

### 16.1 ARTICOLAZIONE IN FASI TEMPORALI E ATTIVITA'

INIZIO PREVISTO: 1° gennaio 2010

durata totale prevista (gg): 365

Fasi	Macro attività previste	Durata
1. Avvio	a) conseguimento della copertura finanziaria e dell'approvazione sovra-istituzionale b) investitura e coinvolgimento del partner progettuale del DPA (CUEIM) c) trasferimento dei fondi disponibili al partner/collaboratore	1 mese (4 settimane) – Gennaio 2010
2. Elaborazione del materiale sul SIND di proposta ai vari interlocutori istituzionali subnazionali (compresa la bozza di convenzione)	a) definizione dei caratteri salienti del modello organizzativo b) identificazione delle modalità di adesione al sistema e dei benefici per i vari partecipanti c) redazione e consolidamento del materiale informativo divulgabile ai vari interlocutori istituzionali subnazionali (compresa la bozza di convenzione)	1 mese (4 settimane) – Febbraio 2010  Follow up di 1 mese (4 settimane) – Giugno 2010
3. Redazione linee guida metodologiche di rilevazione dati	a) ricerca di eventuali linee guida metodologiche per la rilevazione dati in ambiti affini b) redazione delle linee guida	1 mese (4 settimane) – Marzo 2010  Follow up di 1 mese (4 settimane) – Luglio 2010
4. Sensibilizzazione degli interlocutori istituzionali subnazionali ed attivazione dei rapporti convenzionali	a) contatto dei principali interlocutori istituzionali subnazionali b) effettuazione di incontri anche in loco con gli interlocutori consenzienti c) definizione di accordi collaborativi con i singoli interlocutori disponibili ed aderenti all'iniziativa	2 mesi (8 settimane) – Gennaio e Febbraio 2010
5. Mappatura/analisi dello stato dell'arte dei sistemi informativi degli interlocutori istituzionali subnazionali	a) analisi organizzativa dei sistemi informativi degli interlocutori disponibili b) analisi contenutistica dei sistemi informativi degli interlocutori disponibili c) analisi tecnico-tecnologica dei sistemi informativi degli interlocutori disponibili d) redazione di un report contenente la mappatura	3 mesi (12 settimane) – da Gennaio a Marzo 2010
6. Individuazione dei criteri selettivi e screening premiale degli interlocutori istituzionali "meritevoli" (cioè disponibili e ammissibili)	a) definizione di criteri potenzialmente applicabili b) analisi dei criteri individuati c) applicazione simulata dei criteri individuati d) selezione finale dei criteri individuati e) applicazione finale dei criteri selezionati	2 mesi (8 settimane) – da Aprile a Maggio 2010
7. Impostazione del modello standard di report con più livelli informativi	a) ricerca di eventuali modelli di report in ambiti affini b) redazione, testing e consolidamento dello specifico modello	1 mese (4 settimane) – Settembre 2010



---

8. Improvement e upgrading degli interlocutori istituzionali subnazionali ammessi e non; progettazione e realizzazione funzioni web, formazione	a) erogazione di trasferimenti finanziari sulla base di progetti di upgrade, valutati e approvati, delle singole regioni partecipanti b) erogazione su richiesta di servizi reali informativi c) erogazione su richiesta di servizi reali tecnico-tecnologici d) erogazione su richiesta di servizi reali operativi	7 mesi (28 settimane) – da Giugno a Dicembre 2010
9. Chiusura del progetto e resoconto finale	a) chiusura delle attività b) documentazione finale del progetto c) valutazione complessiva consuntiva (di risultato; rendicontazione finanziaria)	2 mesi (8 settimane) – da Novembre a Dicembre 2010

---









## 17.0 AGENDA REPORTING

SIGLA REPORT	DATA PREVISTA	TIPO DI RAPPORTO
1-2. Documento informativo di contatto e presentazione del SIND + Bozza di convenzione tra CUEIM ed interlocutore istituzionale subnazionale disponibile ed aderente all'iniziativa	Fine Febbraio 2010	Cartaceo e digitale
3. Mappatura "as is" dei sistemi informativi subnazionali	Fine Marzo 2010	Cartaceo
4. Lista/griglia multicriterio	Fine Maggio 2010	Cartaceo ed eventualmente anche digitale
5. Elenco degli interlocutori istituzionali subnazionali derivante dall'applicazione della lista/griglia multicriterio	Fine Maggio 2010	Cartaceo
6. Convenzioni siglate e/o Registro dei vari incontri/contatti	Fine Maggio 2010	Cartaceo
7-8. Attestazioni del trasferimento del numerario + Resoconto servizi prestati ai singoli interlocutori istituzionali subnazionali	Entro fine Dicembre 2010	Cartaceo
9. Report contenente le linee guida	Entro fine Luglio 2010	Cartaceo
10. Report piano formazione	Entro fine Dicembre 2010	Cartaceo
11. Documento sullo standard di reporting	Entro fine Settembre 2010	Cartaceo
12. Progetto di sistema web	Entro fine Dicembre 2010	Cartaceo o digitale







## 18.0 RISORSE E PIANO FINANZIARIO

Disponibilità progetto: € 1.000.000,00

di cui:

Risorse umane	€ 200.000,00
Servizi informatici e segretariali	€ 30.000,00
Formazione	€ 15.000,00
Missioni	€ 10.000,00
Beni	€ 10.000,00
Implementazione e adattamento sistemi informativi regionali anche tramite servizi offerti centralmente	€ 705.000,00
Supervisione tecnico-scientifica operativa in ambito di flussi dati epidemiologici e sistemistica	€ 30.000,00
<b>Totale</b>	<b>€ 1.000.000,00</b>

I riparti di cui sopra sono indicativi

Viene escluso il pagamento di personale di ruolo

## 18.1 PROROGHE ALLE ATTIVITA' DI PROGETTO E ALL'UTILIZZO DEI FINANZIAMENTI

Le attività di progetto potranno essere oggetto di proroga dietro richiesta dell'ente affidatario e contestuale valutazione positiva e formale autorizzazione del Dipartimento Politiche Antidroga, fermo restando la quota di finanziamento previsto ed esistendo condizioni tali da giustificare tale proroga anche in relazione ad un aumento o ad un consolidamento dei risultati ottenibili o già ottenuti.

## 19.0 CONCLUSIONI E SPECIFICHE GENERALI

Il progetto di costituzione, avvio e implementazione del SIND, inteso come rete nazionale unificata a livello informativo ed informativo sulle tossicodipendenze, dinamicamente interconnessa con gli omologhi sistemi informativi presenti presso gli interlocutori istituzionali subnazionali, rappresenta un'iniziativa di notevole complessità e, parimenti, dalla primaria valenza strategica per il Sistema Socio-Sanitario ed Assistenziale Nazionale.

La realizzazione del progetto consentirà, sul piano operativo, il conseguimento di flussi informativi finalmente razionali, stabili, attendibili, omogenei ed utili dalle Autonomie Locali allo Stato centrale, a beneficio delle attività istituzionali di programmazione e monitoraggio del fenomeno osservato. Sul piano strategico, sarà ribadita e riaffermata la centralità della prospettiva nazionale o centrale, nel rispetto dei principi di decentramento territoriale e di sussidiarietà.

Un patrimonio informativo consistente, statisticamente rappresentativo e stabilmente alimentato da flussi omogenei e controllati



rappresenta un elemento imprescindibile per l'acquisizione di una dotazione di conoscenza a sua volta strumentale alla definizione di policy ed interventi consapevoli, mirati e ragionati.

Il presente progetto, pur avendo per ragioni amministrative un orizzonte temporale circoscritto alla singola annualità, è stato tuttavia concepito e ritenuto valido nel presupposto che un'iniziativa così complessa come l'attivazione e stabilizzazione di una realtà multilivello e polifunzionale quale è il SIND possa conseguire effetti definitivi ed apprezzabili soltanto se condotta per un arco temporale sufficientemente ampio, pluriennale, nello specifico di almeno tre annualità consecutive.

Handwritten signature of the Director of the Department of Anti-Drug Policies.